

改元および10連休に関する対応について

マニユライフ生命保険株式会社

本年の新天皇のご即位に伴う改元、および 4月27日（土）から 5月6日（月）までの10連休に関する弊社の対応について、下記のとおりご案内申し上げます。

お客さまにはご不便をお掛けいたしますが、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

1. 改元対応について

No.	内容	回答
1	印刷物や通知物の元号表記の新元号の反映は、どれくらいかかりますか。	新元号を記載した印刷物等の準備には、一定のお時間をいただきます。ご理解の程お願い申し上げます。
2	既に発行されている印刷物や保険証券等は、改元日以降どう取り扱いいますか。	年度を新元号に読み替え、旧元号でも有効な印刷物、通知物、証券としてお取り扱いいたします。
3	申込書や告知書、請求書類等、日付を記入する箇所に、改元日以降旧元号が記載されている書類はどう取り扱いいますか。	訂正不要で、そのままご利用いただけます。お客さまで新元号に訂正いただける場合は、旧元号（平成、H 等）に二重線を引き、新元号（令和、R 等）を記入ください。訂正印は不要です。

2. 10 連休対応について

No.	内容	回答
1	4月分の口座振替日は4月27日（土）になりますか。	4月27日（土）～5月6日（月）が非営業日であるため、振替日は翌営業日の5月7日（火）となります。
2	コールセンターは営業していますか。	受付業務を行っておりません。
3	10連休前後の各種手続きはどうなりますか。	連休明けに各種お手続きの集中が予想されます。お手続きの完了に通常よりお時間をいただく場合がございますため、お手続きの予定がおありの場合はお早めにお問い合わせいたします。
4	払込猶予期間の満了日が連休中の契約はどうなりますか。	<p>払方により扱いが異なります。</p> <p>①【口座振替扱の契約】連休の翌営業日である5月7日（火）に保険料が口座振替された場合は、4月度に口座振替されたものとして取扱います。</p> <p>②【振込扱の契約】保険料のお振込扱の契約の場合は、猶予期間満了までに会社の指定した口座への払込みが必要なため、連休前の4月26日（金）までにお振込みをお願いいたします。</p>

5	10連休中に外貨建商品に申込みし、保険料を振り込んだ場合、適用される為替レートはどうなりますか。	<p>商品により扱いが異なります。</p> <p>①【こだわり個人年金（外貨建）・こだわり外貨終身】 …初回保険料が当社指定口座に着金した日の前日（前営業日）の為替レートが適用されます。</p> <p>②【上記以外の外貨建商品】 …一時払保険料が当社指定口座に着金した日の為替レートが適用されます。</p>
6	変額商品、外貨建商品について、10連休中も海外相場の影響を受けますか。	<p>連休中でも外国為替や海外などの株式および債権等の市場での取引が行われている場合には、その影響を受けることとなります。また、相場（為替や株式、債券市場等）が大きく変動した場合には、連休明け国内相場が大きく変動して始まる可能性がございます。</p>
7	マイページの登録や利用は可能でしょうか。	<p>10連休中もご登録は可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ご契約内容は確認できますが、連休中はデータが更新されません。最新の情報（5月7日付の内容）が表示されるのは5月8日（水）14時頃となる予定です。 ・各種手続き、問合せフォームのご利用は可能ですが、対応は連休明けの5月7日（火）以降となります。
8	プランライトアドバイザーへの相談予約受付や、資料請求受付は10連休中も可能でしょうか。	<p>ホームページ受付は可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・10連休中に受付した「ご相談予約」につきましては、5月7日（火）より随時対応させていただきます。 ・10連休中に受付した「資料請求」につきましては、5月8日（水）以降の発送となります。

【金融犯罪にご注意ください】

改元を理由とした詐欺が発生しております。当社の職員が改元を理由にお客さまから現金等や証券をお預かりすることや、暗証番号をお伺いすることはございません。

以上